

씨티BC PLATINUM SERVICE GUIDE

상품서비스 약관신고

위치	변경(前)	변경(後)	비 고
<p>1 Page</p>	<p>※ 연체이자율 : 발급사의 회원별 이용상품별 약정금리+최대 3%(단, 법정 최고금리(20%)이내 단 연체 발생 시점에 약정금리가 없는 경우는 아래와 같이 적용함 - 일시불 거래 연체 시 : 거래발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부금리 - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부금리 - 그 외의 경우 : 약정금리는 상법상 상사법정이율과 상호금융가계자금대출금리* 중 높은 금리적용 *한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리 (신규대출 기준)</p> <p>※ 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 개인신용평점이 하락할 수 있습니다. ※ 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다. ※ 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다. ※ 신용카드 발급이 부적절한 경우(연체금 보유, 신용점수 낮음 등) 카드발급이 제한될 수 있습니다. ※ 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환합니다. ※ 금융소비자는 금소법 제19조 제1항에 따라 해당상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있으며, 그 설명을 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.</p>	<p>③ ※ 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다. ※ 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다. ※ 일정기간 원리금(또는 대출금, 납부대금 등)을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다. ※ 신용카드 발급이 부적절한 경우(연체금 보유, 개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한될 수 있습니다. ※ 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환합니다. ① ※ 금융소비자는 금소법 제19조 제1항에 따라 해당상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있으며, 그 설명을 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.</p> <p>② ※ 연체이자율 : 회원별, 이용상품별 약정이율+최대3%(단, 법정 최고금리(20%)이내) 단, 연체 발생 시점에 약정금리가 없는 경우는 아래와 같이 적용함 - 일시불 거래 연체 시 : 거래발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부금리 - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부금리 - 그 외의 경우 : 약정금리는 상법상 상사법정이율과 상호금융가계자금대출금리* 중 높은 금리적용 *한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리 (신규대출 기준)</p>	<p>■ 의무표시사항 변경</p> <p>②</p> <p>변경 전 ① 내용 단락간 위치 변경</p> <p>② 상환능력에 비해~발생할 수 있습니다. ※ 연체이자율 ~ (신규대출 기준) (밀출 제거 굵은글씨체)</p> <p>③ 귀하의 추가</p> <p>④ (또는 대출금, 납부대금 등) 추가</p> <p>⑤ 신용점수 낮음 등 -> 개인신용평점 낮음 등 변경</p>

공항라운지 멤버십 (Priority Pass Card) 제공

①

전 세계 1,000여개 국의 공항 라운지를 이용하실 수 있는 멤버십 카드로서 플레티늄 회원을 위하여 특별히 마련하였습니다.

Priority Pass Card 안내
· Priority Pass Card는 신용카드 기능이 없는 멤버십(회원) 카드입니다.
· 전 세계 Priority Pass Card 이용 가능 라운지 및 카드 이용안내는 Priority Pass 홈페이지(www.prioritypass.com)에서 확인 가능합니다.

②

Priority Pass Card 발급 및 갱신 안내
· vip.bccard.com 또는 BC VIP 전용 상담데스크(1566-7890 / 09:00~18:00 월-금, 주말 및 공휴일 제외)를 통하여 발급 신청이 가능합니다.
· 신규, 재발급, 갱신시 유효기간 1년으로 발급해 드립니다.
· 라운지카드 유효기한 경과 및 분실시에는 BC VIP 전용 상담데스크로 재발급 신청해 주시기 바랍니다.
· 갱신 대상일 기준 최근 1년 기간 내 해외 이용금액 또는 Priority Pass Card 이용내역이 있을 경우 자동으로 갱신됩니다. (단, 해외 이용금액 및 Priority Pass Card 이용 내역은 갱신일 기준 2개월 전까지의 실적이 반영됩니다.)
· 회원 1인당 1장의 Priority Pass Card 가 발급가능합니다.

Priority Pass Card 이용안내
· 공항 라운지 이용 시 Priority Pass Card와 탑승권 및 여권을 제시하시고 방문 기록증(바우처)에 서명 후 입장이 가능합니다.
· 동반인이 있을 경우 반드시 Priority Pass Card를 각각 제시하신 후 입장하시기 바랍니다.
· 서비스 이용 시점 최근 1년(서비스 이용월 12개월 전 1일-전월 말일)플레티늄카드 이용 실적에 따라 무료 제공 횟수가 차등 적용됩니다.

신용카드 실적	연간(1월~12월)무료제공 횟수	신용카드 실적	무료 제공 횟수
1천만원 미만	3회	~8천만원 미만	30회
>5천만원 미만	10회	8천만원 이상	무제한

* 실적 적용 기준(신규회원인 3회 무료 이용) : 최근 1년 BC 통합 플레티늄 카드 이용실적은 서비스 이용일 기준으로 서비스 이용월 12개월전 1일-전월 말일까지 국내외가맹점 이용금액(전수기준)을 의미합니다. (가짜카드 이용실적 제외)

유의사항

- 본인회원에 한하여 무료 이용이 가능합니다.
- 이용 횟수 초과 건 및 동반자 이용료는 회원 부담이며, 라운지별로 유급이 상이 하오니 이용 전 확인 후 이용하시기 바랍니다.
- 동반자 이용료는 이용 할 의절 또는 의의절에 비싸카드에서 공항라운지 이용료로 청구됩니다.
- 플레티늄카드의 최근 3개월간 이용 실적이 없는 경우, 공항라운지 이용 금액이 본인회원의 기타 비싸카드로 청구될 수 있으나, 이점 양지하시기 바랍니다.
- 플레티늄카드 해지 또는 유효기간 경과 시 Priority Pass Card는 사용 불가 하며, Priority Pass Card를 계속 사용하시는 경우, 라운지 사용에 대한 모든 이용료를 지불하셔야 합니다.
- 라운지 이용 시 방문 기록증(바우처)을 근거로 회원님께 청구되오니, 방문 기록증(바우처) 서명 시 반드시 인원수를 확인하신 후 서명해 주시기 바랍니다.

③

공항라운지 무료이용 서비스 THE LOUNGE

전 세계 1,200여개 국의 공항 라운지를 이용하실 수 있는 멤버십 서비스로서 플레티늄 회원을 위하여 특별히 마련하였습니다.

- 이용방법
1. 구급/예플 앱스토어에서 더라운지(THE LOUNGE) 앱 다운로드
 2. 회원가입 ▶로그인 ▶카드등록 ▶라운지 이용권 받기
 3. 라운지 안내데스크에 라운지 이용권, 여권, 당일출발 항공권 제시
 4. 라운지 무료 이용 가능 여부 확인 후 입장

이용안내
· 서비스 이용일 기준 최근 1년(서비스 이용월 12개월전 1일-전월 말일) 본인카드 국내외가맹점 이용실적에 따라 무료 제공 횟수가 차등 적용됩니다.

신용카드 실적	연간(1월~12월)무료제공 횟수	신용카드 실적	무료 제공 횟수
1천만원 미만	3회	~8천만원 미만	30회
>5천만원 미만	10회	8천만원 이상	무제한

※ 신규회원은 서비스 이용일 기준, 이용실적 충족 시 해당구간의 무료제공 횟수 적용

유의사항

- 본인회원에 한하여 무료이용이 가능합니다.
- 이용 횟수 초과 건 및 동반자의 라운지 이용료는 회원 부담입니다.
- 이용실적은 카드사 점수일 기준으로 산정됩니다.
- 취소매출 발생 시 취소매출표 점수일 이용실적에서 차감됩니다.
- 카드해지 또는 유효기간 경과 시 사용하실 수 없습니다.
- 라운지 이용권은 발급 후 24시간동안 유효하며, 기간 내 미사용 시 자동 취소 처리됩니다. (취소 후에는 다시 재발급 가능)
- 취소된 라운지 이용권은 사용 가능 횟수에서 차감되지 않습니다.

④

※ 이용 가능 라운지 및 상세 이용방법은 더라운지(THE LOUNGE) 고객센터 또는 해당 홈페이지(www.theloungemembers.com)에서 확인하시기 바랍니다.

- 더라운지(THE LOUNGE) 고객센터
: 국내 1811-7437 / 해외 +82-2-2664-7436
- 운영시간
: 한국시간 평일 09:00~18:00 (점심시간 12:00~13:00 제외)

■ 공항라운지 이용 서비스

- 서비스 내용 변경 : PP카드 제공 방식에서 라운지 관련 전용앱(더라운지) 이용 방식으로 전환

- 서비스 변경 사유 : 고객 편의성 제고

- 편의성 제고 사항

① 라운지 이용개수 확대 : 1,000개 -> 1,200개

② 라운지 방문시 PP카드 실물카드 지참 및 1년 주기 갱신 불요

③ PP카드 갱신 조건(직전1년 중 본 카드 해외이용 or PP카드 이용) 미적용

④ 더라운지 운영사의 고객센터 운영으로 고객 상담 가능

위치	변경(前)	변경(後)	비 고						
<p>13 Page</p>	<h2 style="text-align: center;">제주지역 렌터카 제공</h2> <p>제주지역 여행시 렌터카 24시간 서비스를 지원 받으실 수 있습니다.</p> <p>이용기간 · 매년 1월 ~ 12월 중 (1회 한정, 차량 이용일 기준)</p> <p>예약 및 취소기간 · 이용일 일주일 전까지 예약 가능 · 취소 또는 변경요청은 이용일 3일 전까지 가능 · 이용일 2일 전~당일 취소 또는 변경 시 별도 취소수수료 부과 및 렌터카 서비스 사용 제한</p> <p>지정예약처</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">구분</th> <th style="text-align: left;">연락처</th> <th style="text-align: left;">상담 시간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>평일</td> <td>1566-7977(내선 3번)</td> <td>09:00~18:00</td> </tr> </tbody> </table> <p>· 공휴일 제주도 현장 상담(064-751-8000) - 상담시간 : 09:00~19:00 ※ 본인 인증이 필요한 서비스로 공휴일 제주도 렌터카 현장예약은 불가합니다.</p>	구분	연락처	상담 시간	평일	1566-7977(내선 3번)	09:00~18:00	<h2 style="text-align: center;">제주지역 렌터카 제공 서비스</h2> <p>제주지역 여행시 렌터카 24시간 서비스를 지원 받으실 수 있습니다.</p> <p>이용기간 · 매년 1월 ~ 12월 중(1회 한정, 차량 이용일 기준)</p> <p>예약 및 취소기간 · 이용일 일주일 전까지 예약 가능 · 취소 또는 변경 요청은 이용일 3일 전까지 가능 · 이용일 2일전~당일 취소 또는 변경 시 별도 취소수수료 부과 및 렌터카 서비스 사용 제한</p> <p>지정 예약처 · 1566-7977(내선 3번)/비씨카드 여행 상담센터 - 상담시간 : 평일 09:00~18:00</p> <p>제주도 현장 · 064-751-8000 상담시간 : 09:00~17:00 * 렌터카 예약은 본인 인증이 필요한 서비스로 제주도 렌터카 현장 예약은 불가하며, 예약 완료건으로 상담 가능합니다.</p>	<p>■ 제주지역 렌터카 예약 및 유의 문구 수정</p> <p>변경전 지정 예약처(비씨카드 여행상담센터)와 제주도 현장 혼재</p> <p>변경후 지정 예약처(비씨카드 여행상담센터)와 제주도 현장 상담센터 별도 안내 제주도 현장 상담시간 현행화</p>
구분	연락처	상담 시간							
평일	1566-7977(내선 3번)	09:00~18:00							

위치	변경(前)	변경(後)	비 고
<p>18 Page</p>	<p>영화예매 할인</p> <p>이용방법 인터넷 예매 또는 영화관 할인 </p> <ul style="list-style-type: none"> · 주요 영화관 사이트 또는 인터넷 예매사이트를 통하여 예매하실 경우 할인 서비스를 받으실 수 있습니다. · 전화예매는 받지 않으니 이점 양지하시기 바랍니다. · 영화관(업종이 영화관인 경우만 해당)에서 티켓 구입시에도 할인 혜택이 가능합니다. <p>※ 단, 가맹점(영화관)의 필요에 의해 비씨카드 업종 기준과 상이하게 적용시킨 경우는 자동 할인 서비스에서 제외됩니다.</p> <p>할인 가능 사이트</p> <ul style="list-style-type: none"> · 주요 영화관 : CGV, 메가박스, 롯데시네마 등 · 인터넷 예매사이트 : 인터파크 <p>※ 예매사이트를 통하여 구입시 좌석 선택은 불가하며, 예매매수당 발생하는 예매수수료는 회원 부담입니다.</p> <p>할인금액</p> <ul style="list-style-type: none"> · 1회 예매 금액이 1만원 이상인 경우 4,000원 할인 · 1회 예매 금액이 2만원 이상 ~ 1만원 미만인 경우 2,000원 할인 <p>- 할인 서비스는 월 4회까지 제공됩니다. - 할인금액은 회원님 결제일에 캐시백하여 드립니다.</p> <p>※ 3개월(이용 시점 기준 3개월 전 1일 ~ 전월 말일) 국내 신판 30만원 이상 사용 회원님께 서비스가 제공됩니다.</p> <p>①</p> <p>· 인터넷 예매사이트 : 인터파크</p>	<p>①</p> <p>· 인터넷 예매사이트 : CGV, 메가박스, 롯데시네마</p>	<p>■ 서비스 제공처 변경</p> <p>변경 전</p> <p>① 인터파크</p> <p>변경 후</p> <p>① CGV, 메가박스, 롯데시네마</p>

**씨티BC PLATINUM
SERVICE GUIDE
(VISA)**

브랜드서비스 약관신고

위치	변경(前)	변경(後)	비 고																								
05 Page	<p>이용방법</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>주차시</th> <th>출차시</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>호텔</td> <td>- 호텔 현관에서 도어맨에게 발렛파킹 요청 - 차량 인수시 도어맨에게 주차티켓과 카드 제시</td> <td>- 도어맨이 소지한 단말기를 통해 서비스 이용 가능 여부 확인 후 서비스 제공</td> </tr> <tr> <td>인천공항 T1</td> <td>- 단기 주차장 지하 1층 A구역으로 이동</td> <td></td> </tr> <tr> <td>인천공항 T2</td> <td>- 단기주차장 지하1층 서편구역 110~114동</td> <td>- 접수증(알림톡, 문자 메시지 등)에 표기된 장소로 이동 후 접수증과 카드 제시 후 차량인수</td> </tr> <tr> <td>인천공항 T1/T2</td> <td>인천공항 T1/T2 - 주차요원(①) 녹색 유니폼 T2 : 오렌지색 유니폼에게 발렛파킹 요청 및 차량 인도 후 접수증(알림톡, 문자 메시지 등) 수령</td> <td>- 출차시 주차요금 별도 정산</td> </tr> <tr> <td>김포공항 국내선</td> <td>- 국내선 청사 출발층 2층 고가 위 진입 후 대기 후 공식주차대행직원 (하늘색 유니폼)에게 카드 제시 - 차량열쇠 인도 및 차량보관증 수령</td> <td>- 차량보관증에 있는 연락처로 차량 출차 요청 - 국내선 도착 1층의 주차대행 요금 정산소에서 주차요금 정산 후 차량 인수</td> </tr> <tr> <td>김포공항 국제선</td> <td>- 김포공항 국제선 청사 출발층 2층 고가 위 공식주차대행직원 (하늘색 유니폼)에게 카드 제시 - 차량 상태 점검 후 차량열쇠 인도 및 차량보관증 수령</td> <td>- 차량보관증에 있는 연락처로 차량 출차 요청 - 국제선 도착 1층 국가행사 전용 주차장 요금정산소에서 주차요금 정산 후 차량 인수 ④</td> </tr> <tr> <td>김해공항</td> <td>- 지정주차장으로 유선예약 (T. 051-903-7000) - 예약시 김해공항 지정장소 안내 받음 - 차량 인도 및 차량 보관증 수령</td> <td>- 차량보관증에 명기되어 있는 지정주차장으로 연락 - 도착층 지정장소에서 무료 셔틀로 지정주차장으로 이동 - 주차비 정산 후 차량 인수</td> </tr> </tbody> </table>	구분	주차시	출차시	호텔	- 호텔 현관에서 도어맨에게 발렛파킹 요청 - 차량 인수시 도어맨에게 주차티켓과 카드 제시	- 도어맨이 소지한 단말기를 통해 서비스 이용 가능 여부 확인 후 서비스 제공	인천공항 T1	- 단기 주차장 지하 1층 A구역으로 이동		인천공항 T2	- 단기주차장 지하1층 서편구역 110~114동	- 접수증(알림톡, 문자 메시지 등)에 표기된 장소로 이동 후 접수증과 카드 제시 후 차량인수	인천공항 T1/T2	인천공항 T1/T2 - 주차요원(①) 녹색 유니폼 T2 : 오렌지색 유니폼에게 발렛파킹 요청 및 차량 인도 후 접수증(알림톡, 문자 메시지 등) 수령	- 출차시 주차요금 별도 정산	김포공항 국내선	- 국내선 청사 출발층 2층 고가 위 진입 후 대기 후 공식주차대행직원 (하늘색 유니폼)에게 카드 제시 - 차량열쇠 인도 및 차량보관증 수령	- 차량보관증에 있는 연락처로 차량 출차 요청 - 국내선 도착 1층의 주차대행 요금 정산소에서 주차요금 정산 후 차량 인수	김포공항 국제선	- 김포공항 국제선 청사 출발층 2층 고가 위 공식주차대행직원 (하늘색 유니폼)에게 카드 제시 - 차량 상태 점검 후 차량열쇠 인도 및 차량보관증 수령	- 차량보관증에 있는 연락처로 차량 출차 요청 - 국제선 도착 1층 국가행사 전용 주차장 요금정산소에서 주차요금 정산 후 차량 인수 ④	김해공항	- 지정주차장으로 유선예약 (T. 051-903-7000) - 예약시 김해공항 지정장소 안내 받음 - 차량 인도 및 차량 보관증 수령	- 차량보관증에 명기되어 있는 지정주차장으로 연락 - 도착층 지정장소에서 무료 셔틀로 지정주차장으로 이동 - 주차비 정산 후 차량 인수	<div data-bbox="846 172 1470 425" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>·인천공항T1/T2 - 주차요원(T1 : 오렌지색 유니폼, T2 : 오렌지색 유니폼)에게 발렛파킹 요청 및 차량 인도 후 접수증(알림톡, 문자 메시지 등)수령</p> </div> <div data-bbox="846 458 1470 672" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>·김포공항 국내선 - 국내선 청사 출발층 2층 고가 위 진입 후 공식주차대행직원(오렌지색 유니폼)에게 카드 제시 - 차량열쇠 인도 및 차량보관증 수령</p> </div> <div data-bbox="846 691 1470 1105" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>·김포공항 국제선 - 김포공항 국제선 주차장 발렛파킹은 공항 운영사와의 계약 관계로 2023.4.1일부로 종료됩니다. - 김포공항 국제선 이용자는 국내선 주차장 발렛파킹 서비스를 이용하실 수 있습니다. - 김포공항 국내선 청사 출발층 2층 고가 위 진입 후 대기중인 공식 주차대행 직원(오렌지색 유니폼)에게 발렛파킹 요청 - 차량 상태 점검 후 차량 인도 및 차량보관증 수령</p> </div> <div data-bbox="846 1123 1470 1253" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>·김포공항 국내선 - 국내선도착1층의 주차대행 요금 정산소에서 주차요금 정산 후 차량 인수</p> </div>	<p>① 인천공항 (T1/T2) 주차요원 변경전 : (T1 : 녹색 유니폼 -> 변경후 : (오렌지색 유니폼)</p> <p>② 김포공항 국내선 변경전 : 하늘색 유니폼 -> 변경후 : 오렌지색 유니폼</p> <p>③ 김포공항 국제선 변경전 : (삭제) 변경후 - 김포공항 국제선 주차장 발렛파킹은 공항 운영사와의 계약 관계로 2023.4.1일부로 종료됩니다. - 김포공항 국제선 이용자는 국내선 주차장 발렛파킹 서비스를 이용하실 수 있습니다. - 김포공항 국내선 청사 출발층 2층 고가 위 진입 후 대기중인 공식 주차대행 직원(오렌지색 유니폼)에게 발렛파킹 요청 - 차량 상태 점검 후 차량 인도 및 차량보관증 수령</p> <p>④ 김포공항 국제선 변경전 : 국제선도착~ 변경후 : 국내선도착1층의 주차대행 요금 정산소에서 주차요금 정산 후 차량 인수</p>
	구분	주차시	출차시																								
	호텔	- 호텔 현관에서 도어맨에게 발렛파킹 요청 - 차량 인수시 도어맨에게 주차티켓과 카드 제시	- 도어맨이 소지한 단말기를 통해 서비스 이용 가능 여부 확인 후 서비스 제공																								
	인천공항 T1	- 단기 주차장 지하 1층 A구역으로 이동																									
	인천공항 T2	- 단기주차장 지하1층 서편구역 110~114동	- 접수증(알림톡, 문자 메시지 등)에 표기된 장소로 이동 후 접수증과 카드 제시 후 차량인수																								
인천공항 T1/T2	인천공항 T1/T2 - 주차요원(①) 녹색 유니폼 T2 : 오렌지색 유니폼에게 발렛파킹 요청 및 차량 인도 후 접수증(알림톡, 문자 메시지 등) 수령	- 출차시 주차요금 별도 정산																									
김포공항 국내선	- 국내선 청사 출발층 2층 고가 위 진입 후 대기 후 공식주차대행직원 (하늘색 유니폼)에게 카드 제시 - 차량열쇠 인도 및 차량보관증 수령	- 차량보관증에 있는 연락처로 차량 출차 요청 - 국내선 도착 1층의 주차대행 요금 정산소에서 주차요금 정산 후 차량 인수																									
김포공항 국제선	- 김포공항 국제선 청사 출발층 2층 고가 위 공식주차대행직원 (하늘색 유니폼)에게 카드 제시 - 차량 상태 점검 후 차량열쇠 인도 및 차량보관증 수령	- 차량보관증에 있는 연락처로 차량 출차 요청 - 국제선 도착 1층 국가행사 전용 주차장 요금정산소에서 주차요금 정산 후 차량 인수 ④																									
김해공항	- 지정주차장으로 유선예약 (T. 051-903-7000) - 예약시 김해공항 지정장소 안내 받음 - 차량 인도 및 차량 보관증 수령	- 차량보관증에 명기되어 있는 지정주차장으로 연락 - 도착층 지정장소에서 무료 셔틀로 지정주차장으로 이동 - 주차비 정산 후 차량 인수																									

위치	변경(前)	변경(後)	비 고
08 Page	<p>여행 서비스 굿럭(goodlugg) 국내 및 해외여행 캐리어 배송/보관 할인 서비스 · Visa 플레타늄 카드로 결제 시 10% 할인 제공 · 해외호텔-공항 간 당일 짐 배송: 동남아 주요 10대 도시 · 집-제주골프장 간 골프백 굿샷배송: 제주도 30여개 골프장 · 글로벌 실시간 안심 짐 보관: 유럽, 미국, 호주 등 전 세계 주요 250여개 도시 · 미국 국내선 도시간 당일 짐 배송: 미국 200여개 국내선 주요공항 · 예약: 굿럭앱(goodlugg) · "Visa할인" 결제란에 Visa 카드번호 6자리 입력 시, 할인 혜택</p> <p>호텔 서비스 · 국내 53개 특급호텔 F&B 할인 서비스(5~20% 식음료 할인) · 국내 61개 특급호텔 객실 및 패키지 할인 서비스</p> <p>공항 서비스 공항 의전 서비스 · 전 세계 약 450여 개 공항에서 제공되는 빠른 입/출국 서비스를 정상가 대비 15% 할인 혜택 제공</p> <p>쇼핑 서비스 면세점 할인 서비스 · Visa 플레타늄 회원에게 신세계면세점,현대백화점면세점 골드 멤버십 혜택 제공 · 각 영업점 안내데스크 및 고객센터에서 본인 명의의 Visa 플레타늄 카드와 여권 제시 시 즉시 발급 · 신세계면세점 (국내 전점): 최대 15% 할인 · 현대백화점면세점 (국내 전점): 5~15% 할인</p>	<p>여행 서비스 굿럭(goodlugg) 국내 및 해외여행 캐리어 배송/보관 할인 서비스 · Visa 플레타늄 카드로 결제 시 10% 할인 제공 · 해외호텔-공항 간 당일 짐 배송: 동남아 주요 10대 도시 · 집-제주골프장 간 골프백 굿샷배송: 제주도 30여개 골프장 · 글로벌 실시간 안심 짐 보관: 유럽, 미국, 호주 등 전 세계 주요 250여개 도시 · 미국 국내선 도시간 당일 짐 배송: 미국 200여개 국내선 주요공항 · 예약: 굿럭앱(goodlugg) · "Visa할인" 결제란에 Visa 카드번호 6자리 입력 시, 할인 혜택</p> <p>호텔 서비스 · 국내 53개 특급호텔 F&B 할인 서비스(5~20% 식음료 할인) · 국내 61개 특급호텔 객실 및 패키지 할인 서비스</p> <p>공항 서비스 공항 의전 서비스 · 전 세계 약 450여 개 공항에서 제공되는 빠른 입/출국 서비스를 정상가 대비 15% 할인 혜택 제공</p> <p>쇼핑 서비스 면세점 할인 서비스 · Visa 플레타늄 회원에게 신세계면세점,현대백화점면세점 골드 멤버십 혜택 제공 · 각 영업점 안내데스크 및 고객센터에서 본인 명의의 Visa 플레타늄 카드와 여권 제시 시 즉시 발급 · 신세계면세점 (국내 전점): 최대 15% 할인 · 현대백화점면세점 (국내 전점): 5~15% 할인</p>	<p>■ 변경 전</p> <p>① 하와이 올로마나 골프장 혜택 인피니트 전용 전화 : 080-4880-880</p> <p>■ 변경 후</p> <p>① 하와이 올로마나 골프장 혜택 인피니트 전용 전화 : 080-4880-880 삭제</p>
	<p>라이프스타일 서비스 하와이 올로마나 골프장 혜택 · 그린피 15% 할인 · 연습볼 1 bucket 제공 · 예약: www.olomanagolfkinks.com · 인피니트 전용 전화: 080-4880-880</p> <p> 온라인 교육 플랫폼 할인 혜택 · edX 코스 15% 할인</p>	<p> 캐치패션 추가 캐쉬백 혜택 · 캐치패션 최대 3% 추가 캐쉬백 혜택 · www.catchfashion.com 에서 Visa 프로모션 페이지를 통해 인증 후 파트너사로 이동하여 구매 및 결제시 혜택 제공</p> <p>라이프스타일 서비스 하와이 올로마나 골프장 혜택 · 그린피 15% 할인 · 연습볼 1 bucket 제공 · 예약: www.olomanagolfkinks.com</p>	

① 하와이 올로마나 골프장 혜택 인피니트 전용 전화 문구 삭제

**씨티BC PLATINUM
SERVICE GUIDE
(MASTER)**

브랜드서비스 약관신고

이용방법

구분	주차시	출차시
호텔	-호텔 현관에서 도어맨에게 발렛파킹 요청 -차량 인수 시 도어맨에게 주차티켓 교부 및 카드 제시	-도어맨이 소지한 단말기를 통해 서비스 이용 가능 여부 확인 후 서비스 제공
인천공항 T1	-단기 주차장 지하 1층 A구역으로 이동	
인천공항 T2	-단기 주차장 지하층 서편구역 110-112번 이동	-접수증(알림톡, 문자 메시지 등)에 표기된 장소로 이동 후 접수증과 카드 제시 후 차량인수
인천공항 (T1/T2)	① -주차요원(T1 : 녹색 유니폼, T2 : 오렌지색 유니폼)에게 발렛파킹 요청 및 차량 인도 후 접수증(알림톡, 문자 메시지 등) 수령	-출차시 주차요금 별도 정산
김포공항 국내선	② -국내선 청사 출발층 2층 고가 위 진입 후 공식주차대행직원(하늘색 유니폼)에게 카드 제시 -차량열쇠 인도 및 차량보관증 수령	-차량보관증에 있는 연락처로 차량 출차 요청 -국내선 도착 1층의 주차대행 요금 정산소에서 주차요금 정산 후 차량 인수
김포공항 국제선	③ -김포공항 국제선 청사 출발층 2층 고가 위 공식주차대행직원(하늘색 유니폼)에게 카드 제시 -차량 상태 점검 후 차량열쇠 인도 및 차량보관증 수령	03 -차량보관증에 있는 연락처... 차량출차 요청 -국제선 도착 1층 국가행사 전용 주차장 요금정산소에서 주차요금 정산 후 차량 인수

·인천공항T1/T2
- 주차요원(T1 : **오렌지색 유니폼**, T2 : 오렌지색 유니폼)에게 발렛파킹 요청 및 차량 인도 후 접수증(알림톡, 문자 메시지 등)수령

·김포공항 국내선
- 국내선 청사 출발층 2층 고가 위 진입 후 공식주차대행직원(**오렌지색 유니폼**)에게 카드 제시
- 차량열쇠 인도 및 차량보관증 수령

·김포공항 국제선
- 김포공항 국제선 주차장 발렛파킹은 공항 운영사와의 계약 관계로 2023.4.1일부로 종료됩니다.
- 김포공항 국제선 이용자는 국내선 주차장 발렛파킹 서비스를 이용하실 수 있습니다.
- 김포공항 국내선 청사 출발층 2층 고가 위 진입 후 대기중인 공식 주차대행 직원(오렌지색 유니폼)에게 발렛파킹 요청
- 차량 상태 점검 후 차량 인도 및 차량보관증 수령

·김포공항 국제선
- 국내선도착1층의 주차대행 요금 정산소에서 주차요금 정산 후 차량 인수

① 인천공항 (T1/T2) 주차요원

변경전 : (T1 : 녹색 유니폼 -> **변경후 :** (오렌지색 유니폼)

② 김포공항 국내선

변경전 : 하늘색 유니폼 -> **변경후 :** 오렌지색 유니폼

③ 김포공항 국제선

변경전 : (삭제)
변경후

- 김포공항 국제선 주차장 발렛파킹은 공항 운영사와의 계약 관계로 2023.4.1일부로 종료됩니다.

- 김포공항 국제선 이용자는 국내선 주차장 발렛파킹 서비스를 이용하실 수 있습니다.

- 김포공항 국내선 청사 출발층 2층 고가 위 진입 후 대기중인 공식 주차대행 직원(오렌지색 유니폼)에게 발렛파킹 요청
- 차량 상태 점검 후 차량 인도 및 차량보관증 수령

④ 김포공항 국제선

변경전 : 국제선도착~

변경후 : 국내선도착1층의 주차대행 요금 정산소에서 주차요금 정산 후 차량 인수