※ 준법감시인 심의필 2409-04-096 (2024.09.20)
상기 유효기간은 본 상품안내장의 광고 게시기간이며, 상품안내장 내용에 대한 유효기간이 아닙니다.

이용한도

• 고객님의 예금계좌 잔액 범위 내에서 아래의 한도 내에 이용이 가능합니다.

	1회 한도	1일 한도	1개월 한도
국내외 구매	3 백만원	6 백만원	9 백만원
국내외 구매 한도는 고객 요청 시 영업점 또는 고객센터(1566-1000)를 통해 제한 없이 한도 상향이 가능함.			
해외현금인출 (미국달러 기준)	사용 ATM마다 상이함	US $5,000	US $20,000

※ 가족카드의 경우 체크카드 이용한도는 카드별로 각각 적용됩니다.
※ 해외현금인출 최대한도는 이용국가나 ATM 운영기관에 따라 더 적을 수도 있습니다.

부가서비스 제공 안내

• 씨티 글로벌 월렛(신규 출시일 2019년 6월 3일)을 이용하는 경우 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 다음 각 호를 제외하고는 변경할 수 없습니다. (단, 회원의 권익을 증진하거나 부담을 완화하는 경우는 제외합니다)
1. 은행의 휴업 · 파산 · 경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
1의2. 제휴업체의 휴업 · 파산 · 경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소 · 변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
2. 제휴업체가 은행의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
3. 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우

• 은행이 부가서비스를 변경하는 경우 변경사유, 변경 내용 등을 다음 ①,②에서 정하는 기간에 따라 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법 으로 고지하여 드립니다. 다만, 아래 ②의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.
-① 상기 1호, 1호의2, 2호 : 사유발생 즉시 -② 상기 3호 : 부가서비스 변경일 6개월 이전

유의 사항

• 만기시점 자동갱신 시 발급 대상 자격이 아닌 경우 갱신이 불가할 수 있습니다.
• 당행의 전산장애 (미응답, 체크카드 사용제한 시간 등 포함) 등의 경우에는 체크카드 이용이 불가합니다. 은행 전산 점검시간인 매일 00:00~05:00 중 약 15분간 사용이 불가할 수 있습니다.(한국시간 기준)
• 카드 신청 전 카드상품 안내장 및 약관의 내용을 반드시 읽어 보시기 바랍니다.

이 상품은 한국씨티은행 WM/수신상품부에서 개발한 상품입니다. 상품가입 후 의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 고객센터(1588-7000), 또는 인터넷 홈페이지(www.citibank.co.kr)에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원 (국번 없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.

고객센터

• 현금인출 상담 – 국내 : 1588-7000 / 해외 : 82-2-3704-7000
• 체크카드 상담 – 국내 : 1566-1000 / 해외 : 82-2-2004-1004
※ 불편한 사항이 있으신 경우, 가까운 지점이나 상기 전화번호로 연락하시기 바랍니다.
※ 인터넷을 이용한 업무 상담 및 불편사항도 접수 가능합니다. (인터넷 홈페이지 고객센터/고객의 소리)
※ 자세한 사항은 씨티은행 홈페이지(www.citibank.co.kr)를 참조하시거나 고객센터(1588-7000) 또는 영업점 직원에게 문의하시기 바랍니다.

빠르고 편리한 인터넷뱅킹 **www.citibank.co.kr**

씨티 글로벌 월렛

• 해외 결제수수료 **0**원 (외화계좌 연결 시)
• 점심, 온라인, 편의점, 영화관 **3%** 할인

씨티모바일 앱에서
카드등록 쉽고 빠르게

citi

상품 안내

- 씨티 글로벌 월렛은 원화와 외화계좌 모두에 연결할 수 있는 체크카드 상품입니다.
- 본 상품의 카드등급은 마스터 플래티늄이며, 연회비는 없습니다.
- 교통카드 기능은 탑재되지 않습니다.
- 발급 자격 요건은 만 14세 이상의 씨티은행 입출금 계좌를 소유한 개인고객 입니다.
  ※ 만 14세 이상 19세 미만의 미성년자의 경우 준비서류에 관한 자세한 사항은 가까운 영업점 또는 고객센터(1588-7000)에 문의하여 주시기 바랍니다.

해외이용 혜택 (씨티 글로벌 월렛 서비스)

해외구매 및 직구 시 해외결제수수료 무료

- 외화계좌를 연결하고 해외가맹점(해외 온라인 가맹점 포함)에서 결제 시 국제브랜드사수수료(1.0%)와 해외서비스수수료(0.25%)가 없음

총 6개 외화 중 원하는 통화를 골라 이용 가능

- 미달러(USD)/유로(EUR)/일본엔(JPY)/중국위안(CNY)/싱가폴달러(SGD)/홍콩달러(HKD)

연결외화계좌 변경 및 원화 ↔ 외화 간 환전은 모바일로

- 씨티모바일 앱을 통해 외화계좌 연결 및 변경은 물론, 계좌가 없을 경우 신규개설도 가능

현금인출부터 결제까지! 해외에선 씨티 글로벌 월렛 하나면 OK

	씨티 글로벌 월렛	기존 자사 국제체크카드
해외가맹점 결제 (온라인 포함)	**외화계좌에서 인출 추가수수료 0원!**	원화계좌에서 인출 추가수수료 1.25%
해외ATM 현금 인출	**외화계좌**에서 인출	원화계좌에서 환전 인출
	인출수수료 동일(제휴국 씨티 ATM 이용 시 $1+0.2%)	

※ 해외 씨티은행 및 전 세계 제휴 자동화기기에서 현금인출 가능. 수수료 등에 대한 자세한 안내는 씨티은행 홈페이지 "국제현금카드" 내용을 참고

※ 해외이용 관련 유의사항

- 외화계좌 연결서비스를 설정하지 않고 해외 구매를 하는 경우에는 국제브랜드사 수수료 (1.0%)와 해외서비스수수료(0.25%)가 발생합니다.
  [외화계좌 연결서비스를 설정하지 않고 해외 이용시 청구금액 산출방법]
  * 해외 이용시 청구금액=(거래미화금액×전신환 매도율[1])+국제브랜드 수수료[2]+해외서비스 수수료[3]
    1. 전신환 매도율 : 접수일의 한국씨티은행 최초고시 전신환 매도율
    2. 국제브랜드수수료=(거래미화금액×국제브랜드 이용수수료율 1.0%)×전신환 매도율
    3. 해외서비스수수료=(거래미화금액×해외서비스 수수료율 0.25%)×전신환 매도율
- 해외 구매 건의 경우, 승인금액 상당액을 계좌에서 지급정지하며 은행에서 전표를 매입하는 시점에 계좌에서 인출하는 방식을 사용합니다.
- 거래승인 시 국제브랜드사 수수료(1.0%), 해외이용수수료(0.25%), 환율 변동 등을 고려하여 승인금액의 105%를 지급 정지한 후 정상 사용금액을 인출하므로 지급 정지한 금액과 인출금액은 일치하지 않을 수 있습니다. 단, 외화계좌 연결서비스를 설정하는 경우에는 국제브랜드사 수수료 및 해외서비스수수료를 제외한 승인금액의 105%만 지급정지 됩니다.
- 해외 가맹점에서 매입요청을 하지 않을 경우 결제계좌에서 매입요청 시점까지 지급정지가 될 수 있으므로, 일정금액 이상 계좌에 예치한 상태에서 거래하시는 것이 안전합니다.
- 해외 일부 가맹점에서, 국내와 다르게 승인절차 없이 결제될 수 있으며, 이 때 고객님의 예금잔액 확인 없이 결제 될 수 있습니다.
- 매입시점(해외 가맹점과 정산이 이루어지는 시점)에 계좌 잔액부족 등으로 계좌에서 사용 금액이 완전히 인출되지 않을 경우, 당행에서의 출금 시도가 계속적으로 이루어 질 수 있으므로, 일정 금액이상 계좌에 예치한 상태에서 거래하시는 것을 권장해 드립니다.
- 해외 가맹점에서 원화결제(DCC : Dynamic Currency Conversion)를 요청하는 경우 추가 수수료가 부과되므로 가급적 현지통화로 거래하시기 바랍니다.
  * 해외 원화결제 차단 방법: 씨티은행 홈페이지(www.citibank.co.kr) 로그인 ▶ 씨티카드 ▶ 체크카드 ▶해외원화결제정지/해제
- 연결된 외화계좌의 잔액 부족 시 타 계좌와의 상호교차결제는 불가능하며, 해당 거래는 거절 처리됩니다. 외화계좌가 연결되어 있더라도 국내가맹점에서 결제할 경우 원화계좌에서 인출 처리됩니다.

국내이용 혜택

항목	할인 대상 가맹점	할인율	할인조건
점심식사	전국 모든 레스토랑	3%	오전 11시～오후 2시 사이 결제건, 건 별 1만원 이상 결제 시
온라인 쇼핑	국내 온라인 전 가맹점	3%	건 별 5천원 이상 결제시
영화	국내 모든 영화관	3%	
편의점	국내 모든 편의점	3%	
※전 항목 통합할인 한도가 적용되며, 각 항목별 최대 할인한도는 우측 표를 따름			

전월 사용실적	항목별 할인한도 (점심/온라인/영화/편의점)	통합할인한도
20만원 미만	없음	없음
20만원 이상 40만원 미만	1,500원	3,000원
40만원 이상 60만원 미만	3,000원	6,000원
60만원 이상	5,000원	10,000원

※ 국내이용 관련 유의사항

- 할인혜택은 사용금액 인출 후 캐시백 방식으로 주어지며, 캐시백 금액은 은행의 카드전표 매입 후 2~3일(영업일 기준)에 고객님의 연결계좌로 입금됩니다(원 단위 미만 절사).
- 전월 사용실적 : 해당 카드로 전월 1일부터 말일까지 국내, 해외 이용금액이 전월 사용실적이 되며, 전월 사용실적에 따라 월간 통합할인한도가 차등 적용됩니다.
- 국세, 지방세, 수도요금, 도시가스요금, 4대보험 납부액, 과태료 및 벌과금 납부액, 상품권/기프트카드 구매(충전) 금액, 해외 사용수수료를 포함한 각종 제수수료는 전월 사용실적에서 제외합니다.
- 신규 발급일부터 1개월간 이용액이 20만원 미만이더라도 총 3천원 통합할인 한도 (각 항목별 1천 5백원) 제공합니다.
- 매출이 취소되는 경우, 해당 금액은 취소 매출이 매입되는 월의 사용실적 산정 대상에서 차감됩니다.
- 가맹점 업종에 따른 할인 제공 및 한도 적용은 씨티은행에 등록된 가맹점 기준에 따릅니다.