

씨티클리어통장 상품설명서

- ◆ 이 설명서는 금융소비자의 권익 보호 및 예금상품에 대한 이해 증진을 위하여 “금융소비자보호에 관한 법률” 및 관련 규정에 의거, 은행의 내부 통제절차를 거쳐 예금상품의 주요내용을 쉽게 이해할 수 있도록 작성한 자료입니다.
- ◆ 금융소비자는 금융상품 판매업자(씨티은행)로부터 충분한 설명을 받을 권리가 있으며, 그 설명을 이해한 후 거래할 것을 안내 드립니다.
- ◆ 설명내용을 제대로 이해하지 못하였음에도 불구하고 설명을 이해했다는 서명을 하거나 녹취기록을 남기시는 경우, 추후 해당 내용과 관련한 **권리구제가 어려울 수 있습니다.**
- ◆ 인터넷뱅킹 등 비대면채널을 통해 가입하거나 통장 미발행 요청 시에는 통장 또는 증서가 교부되지 않습니다.
- ◆ 금융상품에 관한 계약을 체결하기 전에 반드시 본 상품설명서를 및 약관을 읽어 볼 것을 안내 드립니다.

1 상품 개요 및 특징

- 상품명 : 씨티클리어통장
- 상품특징 : 자동이체를 1 건만 등록하여도 타행 ATM 출금 및 이체수수료 등 수수료 면제 혜택을 받을 수 있는 입출금예금 상품입니다.

2 거래 조건

구분	내용
가입대상	■ 개인
상품종류	■ 입출금이 자유로운 예금
거래방법	<ul style="list-style-type: none"> ■ 신규 : 영업점 및 모바일뱅킹을 통해 가능합니다. ■ 해지 : 영업점 및 인터넷/모바일뱅킹을 통해 가능합니다.
이자지급시기	■ 예금의 이자는 매년 3, 6, 9, 12 월 둘째 주 마지막 영업일에 계산하여 그 다음 날 원금에 더해집니다.
원금 및 이자지급제한	■ 계좌에 압류, 가압류, 질권설정 등이 등록될 경우 원금 및 이자 지급이 제한됩니다.

※ 민사집행법에 따라 최저생계비 이하 등 압류금지채권에 해당하는 경우에는 법원에 압류금지채권 범위 변경 신청 등을 통해 압류를 취소할 수 있습니다.

- **예금잔액증명서 발급 당일**에는 입금, 출금, 이체 등 잔액 변동 불가합니다.
- 통장이 '전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법'에서 정의한 **피해의심거래계좌 및 사기이용계좌로 이용**될 경우 이체, 송금지연, 지급정지 등의 금융거래 제한조치를 할 수 있습니다.

기본이율 0.01% (연, 세전, 2024년 03월 27일 현재)

이자 산출근거

- 이자계산기간 동안 매일의 최종잔액에 이율을 적용한 일별이자를 합산하여 이자지급일에 지급합니다. 단, 이자는 세법의 규정에 따라 원천징수 후 지급됩니다.

이자계산기간	이자결산일	이자지급일
지난 이자지급일(또는 신규일)로부터 금번 이자지급일 전일까지	매년 3, 6, 9, 12 월 둘째 주 마지막 영업일	이자결산일의 다음 날

부가혜택

- 거래실적에 따라 수수료 면제 혜택이 제공됩니다.

(1) 수수료 면제 조건

이 예금 신규일부터 3개월이 경과한 달의 말일까지(예: 1월 중 신규 시 4월 말일까지)는 거래실적에 관계없이 수수료 면제혜택이 제공되며, 그 이후에는 전전월 1일부터 말일까지 이 예금에서 자동이체 실적이 1건 이상 발생한 경우에 당월 1일부터 말일까지 수수료 면제혜택이 제공됩니다.

수수료 면제여부 결정 및 제공 기간
1월 중 자동이체 실적이 1건이상 발생한 경우,
3월 1일부터 3월 31일까지 수수료 면제혜택을 제공함

(2) 자동이체의 정의

예금주 본인 명의의 이 예금에서 매월 일정한 날짜에 당행 대출 원금/이자 자동이체, 지로 자동이체, CMS 자동이체, 납부자 자동이체, 타행 자동이체가 실제로 발생한 것을 의미합니다. (예시 : 신용카드 결제대금 자동이체, 통신비 자동이체, 공과금 자동이체 등) 당행 대출을 제외한 당행 계좌 간 자동이체는 수수료 면제 혜택 제공 조건에 포함되지 않습니다.

(3) 수수료 면제 혜택 적용 대상 거래

수수료 면제 혜택은 이 예금을 통한 아래의 거래 시에 발생한 수수료에 대해 적용되며, 모든 수수료 면제 혜택은 횡수 제한 없이 제공됩니다.

	<p>(i) 타행 ATM을 통한 출금 및 이체 수수료 면제 [단, 저축은행 등 제2금융권 ATM과 제휴 ATM(편의점, 대형마트, 지하철 역 등에 위치한 한네트 / 나이스 / 청호컴넷 등) 이용 시 발생한 수수료와 타행 ATM을 통한 입금거래 시 발생한 수수료는 면제되지 않음]</p> <p>(ii) 당행 ATM을 통한 출금 및 당/타행 이체 수수료 면제</p> <p>(iii) 폰뱅킹(ARS), 개인 인터넷뱅킹, 모바일뱅킹을 이용한 이체 시 수수료 면제</p> <p>(iv) 타행자동이체, 납부자이체 수수료 면제</p>	
예금자보호여부	<p style="text-align: center;">예금 (보호)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 이 예금은 예금자보호법에 따라 원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 "5천만원까지"(본 은행의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다.
세제혜택	가능	<ul style="list-style-type: none"> ■ 비과세종합저축 가입 가능합니다.(모든 금융기관 통합한도 범위 내) ※ 관련 세법이 개정될 경우 세율이 변경되거나 세금이 부과될 수 있습니다. ※ 계약기간 만료일 이후의 이자는 과세됩니다.
양도 및 담보제공	<p style="text-align: center;">양도 가능</p> <p style="text-align: center;">담보제공 불가능</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 양도 가능합니다.(단, 비과세 종합저축으로 가입한 경우에는 양도가 불가능함) ■ 담보제공이 불가능합니다.
거래중지계좌 편입	<ul style="list-style-type: none"> ■ 은행은 이 예금이 다음 각 호에 해당할 때에는 거래중지계좌로 별도 관리하여 입출금, 잔액조회, 이관 등의 거래를 제한할 수 있습니다. ■ 다만, 고객께서 위 계좌로 입출금, 잔액조회, 이관 등을 은행창구를 통해 서면으로 신청한 때에는 은행은 금융거래목적확인서 등 서류를 받아 금융거래 목적 및 본인 확인 후 거래재개에 필요한 조치를 취하여야 합니다. <ol style="list-style-type: none"> (1) 예금잔액이 10,000 원 미만이며, 1 년이상 입출금 거래가 없는 계좌 (2) 예금잔액이 10,000 원 이상 50,000 원 미만이며, 2 년이상 입출금 거래가 없는 계좌 (3) 예금잔액이 50,000 원 이상 100,000 원 미만이며, 3 년이상 입출금거래가 없는 계좌 (4) 예금잔액이 100,000 원 이상이며, 4 년이상 입출금거래가 없는 계좌 	
계약해지	<ul style="list-style-type: none"> ■ 본 예금 계약의 해지는 영업점 및 인터넷/모바일뱅킹을 통해 가능합니다. 	

<p>자료열람 요구권</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 금융소비자는 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적으로 은행이 기록 및 유지·관리하는 다음의 자료에 대한 열람(사본 및 청취 포함)을 요구할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> - 계약체결에 관한 자료, 계약의 이행에 관한 자료, 금융상품 등에 관한 광고 자료, 금융소비자의 권리행사에 관한 자료, 내부통제기준의 제정 및 운영 등에 관한 자료, 업무 위탁에 관한 자료 ■ 은행은 법령, 제 3자의 이익 침해, 영업비밀의 침해 등의 사유가 있는 경우 이를 금융소비자에게 알리고 자료 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.
<p>휴면예금 및 출연</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 이자지급을 포함한 최종거래일 이후 5년 이내 계좌를 해지하지 않을 경우 예금거래기본약관 제 9 조의 2 휴면예금 및 출연에 따라 휴면예금은 “서민금융진흥원(국번없이 1397)”에 출연할 수 있으며, 이 경우 서민금융진흥원을 통해 휴면예금을 찾으실 수 있습니다. ■ 휴면예금은 휴면예금통합조회서비스(www.sleepmoney.or.kr)를 통해 조회가능합니다.
<p>연계·제휴 서비스</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 해당사항 없음
<p>기타 주요내용</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 무통장식 신규 또는 전환의 경우 이전에 발급한 통장은 사용할 수 없으며, 무통장식 계좌의 거래내역조회를 위하여 한국씨티은행의 “모바일/인터넷뱅킹 서비스”에 가입하여야 합니다.

3 유의 사항

- 상기 금리는 은행 정책에 따라 변경될 수 있으며, 금리가 변경될 경우 변경된 금리가 변경일부터 적용됩니다. 변경된 금리는 예금거래기본약관 제 9 조 제 2 항에 의거하여 영업점 및 한국씨티은행 홈페이지에 게시합니다.
- 이 상품 내용은 변경될 수 있으며, 은행의 사정에 의해 상품 내용이 변경되는 경우에는 변경 내용 등 관련 사항을 한국씨티은행 홈페이지에 게시합니다.
- 이 상품은 한국씨티은행 개인금융상품부에서 개발한 상품입니다. 본 상품에 대한 문의사항 또는 민원 상담이 필요하시면 영업점, **고객상담센터(1588-7000)** 또는 **인터넷 홈페이지(www.citibank.co.kr)**를 통해 문의주시기 바랍니다. 또한 본 상품에 대하여 당 은행과 분쟁이 있는 경우에는 금융소비자보호법에 따라 **금융감독원 민원상담 센터(국번없이 1332)** 또는 **e-금융민원센터(https://www.fcsc.kr)**에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

<부록> 예금상품 설명을 위한 관련 용어 안내

용어	설명
압류	<ul style="list-style-type: none"> ■ 채무자의 특정한 재산에 대하여 처분(매매, 양도 등)을 금지하게 하는 법원의 조치로서, 채권자가 채무자의 해당 재산을 금전화하여 채무 변제에 충당하려는 목적으로 이용됩니다.
가압류	<ul style="list-style-type: none"> ■ 법원이 채권자를 위하여 나중에 강제 집행을 할 목적으로 채무자의 재산을 임시로 확보하는 행위입니다.
질권설정	<ul style="list-style-type: none"> ■ 채무자가 변제기일에 채무를 이행하지 않는 경우 설정자(담보물소유자)가 제공한 담보물에 대하여 채권자가 직접 청구하여 우선적으로 변제받을 수 있는 권리를 설정하는 것으로서 일반적으로 담보물이 동산 또는 권리(예,적금, 채권 등)인 경우에 활용됩니다.
출연	<ul style="list-style-type: none"> ■ 어떤 사람이나 단체가 자기의 의사에 따라 돈을 내거나 의무를 부담함으로써 재산상의 손실을 입고 남의 재산을 증가시키는 일을 말합니다. ■ 일반적으로 기부행위를 일컫는 말로 사용되나 법률적으로는 비영리재단법인에 재산을 무상으로 내는 행위를 뜻합니다.
경과기간	<ul style="list-style-type: none"> ■ (해당 시간을) 완전히 지나간 기간 *(예시) 입금일부터 해지일까지 지나간 기간